

Règlement interne

Tout accès quel qu'il soit à notre espace bien-être et esthétique vous engage automatiquement et entièrement au respect du règlement interne. Il peut être consulté sur notre site internet www.bullesdevasion.be ou il peut vous être présenté sur simple demande.

Notre charte vie privée complète peut être [consultée ici](#).

1. Notre centre de bien-être est un lieu de relaxation et de tranquillité, merci de respecter le calme et l'intimité de chacun ainsi que l'espace et les installations mises à votre disposition
2. Pour des raisons de sécurité et de tranquillité, les enfants ne sont pas autorisés dans le centre.
3. Les animaux domestiques ne sont pas admis ;
4. Il est strictement interdit de fumer dans l'établissement, de consommer de l'alcool (non fourni par le centre) ou des substances illicites. La consommation d'alcool fourni par notre centre est autorisée aux + de 18 ans. Néanmoins, nous nous réservons le droit de refuser de vous servir au libre jugement de notre personnel.
5. Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, merci de respecter les horaires de réservation et d'arriver sur place 5 minutes avant l'heure d'occupation, le fait d'arriver en retard ne donne pas le droit au client de prolonger l'heure de fin de son rendez-vous. Il s'engage également à libérer l'espace dès la fin de la durée de location. En cas d'arrivée tardive de plus de 45 min , la réservation est annulée sans remboursement d'acompte.
6. Le client ne dispose pas de droit de rétractation sur une location de l'espace privatif ou sur une Formule massage sans location d'espace à partir du moment où cette Formule est réservée pour une date ou une période d'exécution spécifique. Une annulation de la réservation de votre Formule doit se faire au plus tard 72 h avant l'occupation effective de l'espace, votre acompte restera valable pour une nouvelle réservation et ce pendant une période de trois mois. Si votre annulation intervient dans les 48 h précédant votre occupation, nous pourrons remettre votre espace en disponibilité «last minute», s'il est à nouveau loué, nous conserverons uniquement sur votre acompte un forfait de 25€ TTC. Dans le cas où votre espace n'a pas trouvé preneur, votre acompte total serait dès lors perdu. Les reports de date sont possible moyennant un forfait de 25€ TTC. Si ce changement intervient avant les dernières 72 heures qui précèdent la venue dans l'espace.
7. En cas d'annulation rendue obligatoire pour des raisons sanitaires ou comparables, décidée par l'autorité communale, régionale ou fédérale compétente, ou en cas de raison de force majeure, les réservations, prestations et formules, peu importe le moment où elles ont été réalisées, sont annulées par Bulles d'évasion. Ces annulations donnent droit à un avoir à concurrence de la valeur du paiement effectué sur la réservation annulée. Cet avoir se matérialise dans un chèque cadeau, valable pendant trois mois à dater de l'annulation de la réservation préalable.
8. Les contacts « intimes » ne sont pas autorisés dans le jacuzzi, sauna ou hammam

Règlement interne

9. Par mesure d'hygiène la douche est obligatoire avant d'utiliser les installations de l'espace
10. Obligation d'utiliser une serviette de bain pour l'usage du sauna ainsi que pour l'utilisation des fauteuils et coins de détente des espaces. Interdiction d'ajouter des produits personnels que ce soit dans le spa, hammam et sauna. L'usage de produits non fournis par notre centre n'est pas autorisé. Les huiles de bains spécifiques et adaptées pour l'utilisation des jacuzzis, hammam et saunas ont déjà été ajoutées par nos soins ;
11. Validité des chèques cadeaux : 6 mois à partir de la date d'émission. Ils ne sont ni remboursables ni échangeables et nous vous recommandons de prendre rendez-vous minimum 1 mois avant la date de fin de validité. La totalité de la somme doit être consommée en une fois endéans ce délai. Un changement de biens et services est possible en accord avec le personnel ;
12. Le paiement des boissons, repas et divers services en supplément devra être acquitté au grand comptant en début de location ;
13. Toute infraction constatée même après votre départ donnerait droit à une indemnité de 150 euros ou d'une poursuite judiciaire. La direction pouvant se réserver le droit d'interdire un accès futur à nos installations ;
14. En cas de débordement, de danger, de non-respect des règles, la direction se réserve le droit d'intervenir et d'entrer dans l'espace à tout moment même dans l'espace privatif ;
15. Il est strictement interdit de prendre des photos ou vidéos à l'intérieur des espaces en vue d'une publication sans autorisation préalable de la direction ;
16. En qualité de client, vous êtes responsable de l'utilisation correcte des infrastructures mises à votre disposition par Bulles d'évasion . La direction décline toute responsabilité en cas de perte ou vol d'effets personnels dans l'enceinte des lieux. Nous vous recommandons d'éviter le port de bijoux ou d'objets de valeur. L'établissement ne pourra être tenu responsable des objets oubliés ;
17. Les soins et massages ne sont en aucun cas thérapeutiques et ne souscrivent à aucun ordre médical, ils n'auront jamais de connotation sexuelle ;
18. La direction se réserve le droit de modifier ses tarifs, programme, horaires, et conditions sans préavis. Vous trouverez nos tarifs sur notre site www.bullesdevasion.be ou sur simple demande à l'accueil ;
19. La clientèle de notre centre dispose d'un accès parking privé gratuit ;
20. Les moyens de paiement acceptés sont les espèces, ou virement instantanée.
21. Si vous êtes enceinte ou si vous souffrez de problème de santé (troubles circulatoires, cardiaques, respiratoires, allergies,...) nous vous remercions de bien vouloir en informer le personnel, certains de nos soins pourraient être contre-indiqués ;
22. Alimentation : nos produits alimentaires peuvent contenir certains allergènes. Renseignez-vous auprès de notre personnel ;
23. La loi belge est la seule loi applicable au présent règlement, seuls les tribunaux de la juridiction de mons seront compétents en cas de litige.

Règlement interne